집 인터넷·휴대폰 통신비 AI 점검 실전 키트 (C16 수업 자료)

> **강사**: 지피티쌤(언바운더) · **과정**: [무료 특강] 약정 끝난 줄도 몰랐던 집 인터넷·휴대폰 — 선택약정 25%·알뜰폰 결합·할인반환금을 AI와 13분 안에 계산하는 법 (C16 · 도메인 AX)
> **사실 기준일**: 2026년 10월 28일 (본인 회선 LG U+ 마이페이지 청구서·약정·예상할인반환금 열람 및 LG U+ 공식 B400000003 선택약정할인 · B200000016 참 쉬운 가족 결합 · SK브로드밴드 공식 알뜰한 결합 2026-06-17/2026-08-10 안내 · 아정라이프케어 상조 원문 · 단자함 와이파이 networkQuality 실측 기준)
> **온라인 무료 웹 실습실(W1)**: https://ainewground.com/ko/courses/telecom-bundle-ai-check/ (선택약정 12/24개월 반환금 계산기 · 36개월 총비용 4안 시뮬레이터 · 장비 반납 체커)

---

1. 마이페이지 핵심 5칸 & 2026-10-28 실제 청구서 해부표

통신사 고객센터(114 / 101)나 판매처에 전화하기 전에, 내 통신사 앱(마이페이지)에서 아래 **5칸**을 먼저 열람해 숫자를 적습니다.

확인 순서	마이페이지 열람 칸	2026-10-28 실제 점검 사례 (✔ 실측)	놓치면 생기는 누수 · 위험	내 회선 메모 칸
① 칸	**휴대폰 월정액 & 선택약정(25%) 유무**	5G 미니 월정액 37,000원 · **선택약정 만료 후 미신청(할인 0원)**	매달 9,250원 (연 111,000원 · 3년 333,000원)을 아무 혜택 없이 더 냄	
② 칸	**단말 할부 잔액 & 1개월 데이터 실사용량**	할부 잔액 0원 · 한 달 실사용 **1.74GB / 5GB** (통화 70분)	한 달 2GB 미만으로 쓰면서 월 3.7만~6만 원대 요금제를 유지함	
③ 칸	**집 인터넷 약정 만료일 & 약정할인 유지**	스마트 기가안심 1G · 2021-10-08 ~ 2024-10-07 **3년 약정 만료** (기본 64,900 - 약정할인 24,200 유지 중)	약정이 끝난 줄 몰라 재약정·이동 사은품 기회를 놓치거나 위약금이 무서워 못 옮김	
④ 칸	**유무선 결합 상품명 & 실제 할인액**	가족무한사랑(유무선) · 인터넷만 **-5,500원** (휴대폰 할인 0원)	1G 인터넷 회선인데도 구형 결합이라 100M 구간 금액 (-5,500원)만 할인받음 (1G 정상 결합은 -13,200원)	
⑤ 칸	**오늘 해지 시 예상 할인반환금 내역**	화면 총액 **397,932원** = **순수 약정 위약금 0원** + **임대 장비 4개 미반납 변상금 397,932원**	기기 반납 시 0원 인데도 화면 총액 (39.7만 원)을 위약금으로 오해해 해지를 포기함	

---

2. 선택약정 25% 공식 & 유무선·알뜰폰 결합 속도별 기준표

2-1. 왜 선택약정은 24개월이 아니라 **12개월**로 신청해야 하는가 (LG U+ 공식 B400000003)

- **할인율은 둘 다 25%로 동일**: 12개월 약정이든 24개월 약정이든 매달 깎아 주는 요금 할인율은 **월정액의 25%**로 똑같습니다 (37,000원 기준 월 -9,250원).

- **12개월 선택약정 할인반환금 공식**:

- 이용 기간 **1~3개월(90일 이하)** 중도 해지 시: 그동안 받은 누적 할인액의 **100%** 반환 (받은 할인 = 반환금 → **순손실 0원, 본전**)

- 이용 기간 **4~12개월(90일 초과)** 중도 해지 시: **누적 할인액 × 잔여기간 ÷ (약정기간 − 90일)** 반환 (예: 6개월 차 해지 시 누적 할인 55,500원 중 약 37,000원만 반환하고 **18,500원은 순이득**)

- **핵심 법칙**: 선택약정 할인반환금은 **내가 그동안 할인받은 금액을 절대 초과하지 않습니다.** 따라서 알뜰폰이나 타사 이동을 고민하는 중이라도 오늘 당장 **12개월 선택약정**을 걸어 두면 손해 볼 일이 없습니다. (반면 24개월 약정은 6~12개월 차 중도 해지 시 반환금이 12개월 약정보다 훨씬 크므로 피합니다.)

2-2. 인터넷 속도별 유무선 · 알뜰폰 결합 월 할인액 비교 (3년 약정 · 휴대폰 1회선 기준)

구분	100M 인터넷 할인	500M 인터넷 할인	1G 인터넷 할인	결합 요건 · 핵심 주의사항 (✔ 공식 안내 기준)
LG U+『참 쉬운 가족 결합』 (B200000016)	**월 −5,500원**	**월 −9,900원**	**월 −13,200원**	• U+ 휴대폰 또는 **U+망 제휴 알뜰폰 1회선** 결합 가능 (2년 약정 시 50%, 1년 약정 시 25%) • U+ 휴대폰 1회선 단독 결합 시 휴대폰 쪽 추가 할인은 **0원**, 인터넷 요금에서만 차감 • 알뜰폰 개통 후 본사 (101 / 114 또는 앱)에 결합 신청 필수
SK브로드밴드『알뜰한 결합』 (2026-08-10 공식)	**월 −4,400원**	**월 −11,000원**	**월 −13,200원**	• **TV 없이 인터넷 단독 신규(1년 이상 약정)**도 결합 가능 · 인터넷과 알뜰폰 **본인 명의 동일** 필수 • 공식 제휴 알뜰폰 **8곳**(SK세븐·리브·이야기·아이즈·토스·모빙·티플러스·스마텔)의 결합 대상 요금제만 가능 • 개통 후 즉시(30일 이내 권장) 신청 · 월 10일 초과 정지 시 당월 할인 제외
3사 인터넷 단독 3년 약정 정가 (결합 전 기본료)	월 22,000원	월 33,000원	월 38,500원	• 1G 기준 정가 38,500원에서 결합 할인 −13,200원 적용 시 **월 25,300원**으로 동일

---

3. 36개월 총비용 4가지 선택지 손익분기 비교표 (2026-10-28 실측·시세 기준)

> **36개월 총비용 공식**: 36개월 총액 = (휴대폰 36개월 요금 합계) + (인터넷 월요금 × 36) + 설치비 − 신규 사은품

선택지	휴대폰 요금 (36개월)	집 인터넷 (1G 유지)	1년 총액 (절감액)	36개월 총액 (3년 절감액)	36개월 월평균	수고 · 챙길 조건
0안 지금 그대로 방치	U+ 37,000원 (할인 0원)	기존 1G 33,000원 (구결합 −5,500)	840,000원 (−)	**2,520,000원** (기준)	70,000원	수고 없음 · 3년간 **150.4만 원 초과 지출**
A안 휴대폰 12개월 선택약정만 즉시 신청	U+ **27,750원** (25% 할인 −9,250)	기존 1G 33,000원 그대로	729,000원 (−111,000원)	**2,187,000원** (−333,000원)	60,750원	공식 앱· 114 **전화 1통(5분)** · 언제 알뜰폰으로 옮겨도 손해 0원

C안 인터넷 유지 + 휴대폰만 무약정 알뜰폰	저가 알뜰폰 (1~12개월 10원 → 13~36개월 9,900원 , 평균 6,603원 △)	기존 1G **38,500원** (구 결합 −5,500 소멸)	462,120원 (−377,880원)	**1,623,720원** (−896,280원)	45,103원	유심/eSIM 번호이동 1번 · 무약정 · 114 에 기본 약정할인 (−24,200) 유지 확인 필수
E안 타사 1G 신규 + 제휴 알뜰폰 『알뜰한 결합』	제휴 알뜰폰 (1~12개월 100원 → 13~36개월 9,900원 , 평균 6,633원 △)	신규 1G **25,300원** (38,500 − 결합 13,200) + 설치 36,300 − 사은품 170,000 △	171,100원 (**−668,900원**)	**1,015,900원** (**−1,504,100원**)	**28,219원**	기사 방문 1회 · 인터넷 3년 약정 (사은품 1년 유지) · 기존 임대 장비 4개 반납 필수

---

4. 계약 전·해지 전 3대 함정 방어선 (상조 묶음 · 장비 변상금 · 단자함 병목)

1. **함정 ① 「유튜브 알뜰폰 특가 패키지」 뒤의 180회차 상조·가전 렌탈 계약 (✔ 아정라이프케어 원문)**

- 월 17,900원(15GB) 처럼 싸 보이는 패키지 중에 **상조 가입(1~60회 월 100원 → 61~180회 월 9,900원 , 상조 총액 1,194,000원)**이나 가전 렌탈이 묶인 상품은 피합니다. 알뜰폰은 반드시 **상조·기기 할부가 없는 순수 무약정 유심/eSIM 요금제**로만 고릅니다.

2. **함정 ② 해지 예상금 397,932원 은 위약금이 아니라 임대 장비 4개 미반납 변상금 (✔ U+ 마이페이지 실측)**

- 약정이 끝난 인터넷의 순수 위약금은 0원 입니다. 화면의 397,932원 은 ① **모뎀(100,695원)** ② **기가 Wi-Fi AP 공유기 (168,237원)** ③ **유선 기가 게이트웨이(30,000원)** ④ **AI 스피커(99,000원)**를 반납하지 않았을 때 물리는 변상금이며, **4개를 모두 반납하면 0원** 입니다.

- **단자함 주의**: 아파트 건물 설비인 **광수신기(ONU), 세대 랜 분배기, 나사로 고정된 무로고 PoE 인젝터** 는 떼어내면 안 됩니다. 통신사 로고와 「분실 시 변상금」 스티커가 붙은 임대 기기만 분리해 반납하고 **반납 확인 문자·영수증**을 꼭 챙깁니다.

3. **함정 ③ 1G 요금제인데 실측 속도가 89Mbps 였던 이유 — 금속 단자함 속 구형 공유기 (✔ networkQuality 실측)**

- 2018년 2월 제조 Wi-Fi 5 공유기(GAPM-7100)가 현관 벽 속 철제 단자함 안에 들어 있으면 신호가 −73dBm 으로 떨어져 1G(1,000Mbps) 회선의 1/10도 못 씁니다. 신규 설치 시 ① **우리 건물 1G 대칭형 여부** ② **Wi-Fi 6 이상 공유기 배정** ③ **단자함 밖(작업하는 방) 거치**를 기사님께 요청합니다.

---

5. 통신비 누수 & 무결점 이전 12항목 체크리스트

[구간 A] 마이페이지 열람 4항목 (전화하기 전)

☐ ① **휴대폰 선택약정(25%) 적용 유무와 만료일 확인** (할인 0원 방치 여부)

☐ ② **단말기 할부 잔액(0원 여부) 및 최근 1개월 실제 데이터 사용량 확인**

☐ ③ **집 인터넷 3년 약정 만료일 및 만료 후 기본 약정할인 유지 여부 확인**

☐ ④ **현재 결합 상품명과 인터넷 속도(100M / 500M / 1G) 대비 실제 결합 할인액 확인**

[구간 B] 해지 예상금 해부 & 36개월 견적 비교 4항목

☐ ⑤ 해지 예상금에서 '순수 약정 위약금(`0원`)'과 '임대 장비 4종 미반납 변상금' 분리 확인

☐ ⑥ 이동 전 공백기 방어: 공식 앱· `114` 에서 휴대폰 '12개월 선택약정(25%)' 먼저 신청 (24개월 선택 금지)

☐ ⑦ `36개월 총액 = 월요금×36 + 설치비 − 사은품` 공식으로 `C안(알뜰폰 단독)` vs `E안(신규 인터넷+결합)` 비교

☐ ⑧ 상조(180회)·가전 렌탈 묶음 패키지 및 고가 요금제 강제 '0원폰' 조건 배제

[구간 C] 끊김 없는 개통 · 결합 · 장비 반납 4항목

☐ ⑨ 무공백 실행 4단계: ① 신규 인터넷 설치 → ② 알뜰폰 번호이동 개통 → ③ 즉시(30일 내) 결합 신청 → ④ 기존 인터넷 해지

☐ ⑩ 개통할 알뜰폰 요금제가 본사 결합(`알뜰한 결합` 제휴 8곳 / `참 쉬운 가족 결합`) 대상 요금제인지, 명의가 같은지 확인

☐ ⑪ 단자함 건물 설비(`ONU` ·분배기· `PoE`)는 두고 통신사 임대 장비 4종(모뎀·공유기·게이트웨이·AI 스피커)만 반납 후 영수증 보관

☐ ⑫ 신규 설치 시 1G 대칭형 확인 및 Wi-Fi 6 공유기를 철제 단자함 밖 작업 공간으로 꺼내 설치

---

6. 고객센터(`114` / `101`) 질문 대본 5종 (`T1` ~ `T5`) & AI 프롬프트 3종 (`P1` ~ `P3`)

고객센터 · 판매처 질문 & 가족 공유 템플릿 (`T1` ~ `T5`)

- `T1` **[걸려 온 재약정 전화 거절 & `114` 12개월 선택약정 신청]**: "권유 전화로는 진행하지 않고 공식 앱·114에서 직접 신청하겠습니다." → (`114` 직접 발신) "휴대폰 **선택약정 25% 할인을 24개월 말고 12개월로** 신청합니다. 기존 결합 유지 여부와 중도 해지 반환금이 누적 할인을 넘지 않는다는 점을 문자로 보내 주세요."
- `T2` **[기존 통신사 `101` / `114` 해지·장비 4종 확인]**: "① 휴대폰 번호이동으로 결합(`−5,500원`)이 빠져도 기존 인터넷 약정할인(`−24,200원`)과 기가할인(`−2,200원`)이 재약정 없이 유지되는지, ② 오늘 인터넷 해지 시 순수 약정 위약금이 `0원` 이고 표시된 `397,932원` 은 임대 장비 4종(모뎀·공유기·게이트웨이·AI 스피커) 반납 시 전액 면제되는지, ③ 반납할 장비 4개의 정확한 모델명과 수거 방법을 문자로 알려 주세요."
- `T3` **[신규 인터넷 판매처 1G 단독 견적 요청]**: "TV 없이 **1G 인터넷 단독(3년 약정)** 신규 가입 시 ① 알뜰폰 결합 후 월 `25,300원` 이 맞는지, ② 우리 주소지 **1G 대칭형** 가능 여부, ③ **Wi-Fi 6 공유기** 임대료 및 단자함 외부 설치 가능 여부, ④ 평일 설치비(`36,300원`)와 사은품 금액·지급일·환수 조건(1년 유지 여부)을 문자로 남겨 주세요."
- `T4` **[제휴 알뜰폰 개통 전 결합·프로모션 확인]**: "가입하려는 이 요금제가 인터넷 본사 결합(`알뜰한 결합` / `참 쉬운 가족 결합`) 대상 요금제가 맞는지, 프로모션 종료 후 13개월 차 정상 요금과 무약정 여부, 아이폰 eSIM 당일 개통 가능 여부를 알려 주세요."
- `T5` **[배우자·가족 공유용 1장 요약 메시지]**: "지금 월 `70,000원` (3년 `252만 원`) → 1G 인터넷 신규 결합(`25,300원`) + 제휴 알뜰폰(첫해 `100원` , 이후 `9,900원`) 전환 시 3년 월평균 **`28,219원`** (3년 총액 `101.6만 원` , **3년간 약 `150만 원` 절감**). 쓰던 번호·1G 속도 그대로, 위약금 0원, 새 Wi-Fi 6 공유기로 와이파이 속도 개선. 챙길 점: 기사 방문 1회, 인터넷 3년 약정, 기존 LG 임대 장비 4개(클로바 스피커 포함) 반납."

개인정보 가리고 AI에게 넣는 프롬프트 3종 (`P1` ~ `P3`)

```
[프롬프트 P1 — 내 마이페이지 청구서 5칸 & 해지 예상금 해부]
아래는 내 휴대폰·집 인터넷 마이페이지에서 이름·전화번호·카드번호를 가리고 옮긴 숫자야.
1) 매달 새고 있는 항목(선택약정 25% 누락, 인터넷 속도 대비 구형 결합 할인 과소 적용, 데이터 과다 요금제)을 찾아 줘.
2) 해지 예상 금액 중 '순수 약정 위약금'과 '기기 반납 시 면제되는 임대 장비 변상금'을 분리해서 표로 정리해 줘.
- 휴대폰: 월정액 ( )원 / 선택약정 할인 ( )원 / 할부 잔액 ( )원 / 최근 1개월 데이터 사용량 ( )GB
- 인터넷: 속도 (100M/500M/1G) / 약정 만료일 ( ) / 기본료 ( )원 - 약정할인 ( )원 - 결합할인 ( )원 = 월 ( )원
- 해지 예상금: 총 ( )원 (약정 위약금 ( )원 / 모뎀·공유기·게이트웨이·스피커 미반납 변상금 ( )원)
```

```
[프롬프트 P2 — 36개월 총비용 4안(0·A·C·E) 손익분기 계산]
위 내 회선 조건을 바탕으로 [36개월 총액 = 월요금 합계 × 36 + 설치비 − 사은품] 산식을 써서 아래 4가지 선택지의 1년 총액, 36개월 총액, 36개월 월평균, 현재 대비 3년 절감액을 표로 비교해 줘. 알뜰폰은 프로모션 기간(1~12개월)과 이후 정상가 기간(13~36개월)을 나눠서 더하고, 확인 안 된 값은 추정하지 말고 '확인 필요'로 비워 둬.
- 0안(그대로) / A안(휴대폰 12개월 선택약정 25%만 즉시 신청) / C안(인터넷 유지 + 무약정 알뜰폰 단독 이동) / E안(타사 1G 신규 + 제휴 알뜰폰 결합)
```

```
[프롬프트 P3 — 114 확인 질문 5개 & 배우자 공유용 10줄 요약문 생성]
위 비교 표에서 가장 절감액이 큰 안을 실행하기 전에 내가 114/101과 판매처에 물어봐야 할 '핵심 확인 질문 5가지'(약정할인 유지, 반납 장비 4종 모델명, 결합 대상 요금제, 대칭형·Wi-Fi 6, 사은품 환수 조건)와, 가족에게 카톡으로 보내 동의를 구할 수 있는 '전후 요금·1년/3년 절감액·장점 3가지·주의점 3가지' 요약 메시지를 작성해 줘.
```